Ответы на 1-ую домашнюю работу(кейс №3):

1) «Что тебе нравится в дистанционном обучении?»  
«Почему ты больше предпочитаешь учиться дома, нежели в университете?»

(Ну вообще я считаю интроверт правильно сделал, я бы поступил также на его месте, нет смысла говорить с человеком, который считает себя самым умным)

2)Потому что экстраверту стоило не быть дебилом, который считает, что его мнение всегда правильное. Стоило говорить менее доминирующе и настойчиво, изменить тон(я думаю, что он соответствовал описанному диалогу) и фразы, которые он говорил.